

Österreichs beliebteste Ärzte

Gütesiegel. Arztbesuch ist Vertrauenssache. Diese Auszeichnung kann bei der Entscheidung helfen

Unsere Gesundheit ist unser höchstes Gut. Doch was genau zeichnet einen wirklich guten Arzt aus?

Milestones in Communication und IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung haben gemeinsam ein Gütesiegel entwickelt, das hervorragende Mediziner auszeichnet. Der KURIER unterstützt das Gütesiegel als Medienpartner. Werner Beninger, Geschäftsführer Milestones in Communication, im Gespräch.

Worauf legen Patienten den größten Wert beim Arztbesuch?

Werner Beninger: Das kann man so einfach nicht sagen, denn es ist ein Unterschied, ob sie mit höllischen Schmerzen zu einem Zahnarzt gehen und hoffen, dass er sie rasch davon befreit oder ob sie diesen zu einer Routinekontrolle aufsuchen.

Aber: Generell legen die Patienten den größten Wert auf Einfühlungsvermögen, Vertrauen, persönliche Beratung. Darauf sollten die Mediziner besonders achten. Dass freilich



Bei der Wahl der Ärzte spielen Emotionen und Sympathie eine große Rolle

auch die Ordination keine Bruchbude sein sollte und Freundlichkeit sowie kurze Wartezeiten ganz oben auf der Erwartungsliste der Patienten stehen, sollte Ärztinnen und Ärzten auch bewusst sein.

nehmungen haben. Bei Ärzten spielen da viel Emotionen mit. Es geht um Krankheit, Schmerz, Angst – daher oft auch um psychische Ausnahmesituationen. Dies alles führt dazu,

dass wir zwangsläufig viel mehr Emotionalität in der Bewertung berücksichtigen müssen. Deshalb sind Arztbewertungen stets methodisch besonders herausfordernd.



THOMAS EYEDESIGN/ISTOCKPHOTO.COM

Was sagt das Gütesiegel aus, und wie können Patienten, aber auch Ärzte davon profitieren?

Die Ärztinnen und Ärzte, die ausgezeichnet werden, erbringen aus Sicht ihrer Patienten eine wirklich herausragende Leistung. Es wird damit nicht nur der Ärztin und dem Arzt von ihren „Kunden“ ein Zeugnis ausgestellt. Vor allem dient das Gütesiegel den Patienten als Orientierung, da es Ärzte auszeichnet, die sich beim Thema Patientenzufriedenheit besonders hervortun. Und: Jeder der ausgezeichneten Ärzte wird von dieser Auszeichnung wirtschaftlich profitieren, weil Patienten von seiner Leistung erfahren und darauf entsprechend reagieren.

Was ist die Schwierigkeit daran, Ärzte zu bewerten?

Im Unterschied zu Firmen, Marken und Produkten kommt bei Berufsgruppen, vor allem bei Ärzten, die ich ja meist nur dann aufsuche, wenn ich Hilfe brauche, der menschliche Faktor dazu. Es geht um persönliche Empfindungen, auch um Sympathie oder Antipathie. Und diese subjektive Seite macht eine solide Bewertung schwierig. So können zwei Menschen ein und denselben Arzt aufsuchen, aber etwa bei der Frage „Vertrauen“ völlig divergierende Wahr-

Methodisches Vorgehen

So wurden die ausgezeichneten Ärzte ermittelt

Für die Bewertung der Ärztinnen und Ärzte wurde als Datenquelle die Onlinekommunikation von Patienten im Netz herangezogen. Die Daten wurden um Einträge ohne hinterlegte Bewertungen bereinigt. Die bereinigte Stichprobe umfasste insgesamt 1.915 Ärzte.

Die Gesamtbewertung wurde als Durchschnitt der einzelnen Kategorien wie etwa Gesamtbewertung,

Einfühlungsvermögen des Arztes, Vertrauen zum Arzt, Information und Beratung, Wartezeit, Räumlichkeiten/barrierefreier Zugang, etc. berechnet. Anschließend wurden die erfassten Daten bewertet. Aus den ausgewerteten Kategorien wurden diejenigen zusammengefasst, die eine hohe inhaltliche Deckung aufweisen. Die sechs resultierenden Einzelwerte werden dann ent-

sprechend der Gewichtung multipliziert und zum Gesamtpunktwert addiert. Daraus wurde eine Punkteskala von 0 bis 100 erstellt. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Ärzte, die mindestens 90 Punkte in der Gesamtbewertung erreicht haben.

Insgesamt wurden österreichweit 891 Ärzte ausgezeichnet (Welche es sind, entnehmen Sie den Listen auf den folgenden Seiten).

MILESTONES IN COMMUNICATION



„Generell legen die Patienten den größten Wert auf Einfühlungsvermögen, Vertrauen, persönliche Beratung“

Werner Beninger, Geschäftsführer Milestones in Communication

Große Vertrauensbasis

Beliebteste Ärzte. Vorsorgeuntersuchungen sind für Männer ebenso wichtig wie für Frauen, regelmäßige Untersuchungen vom Urologen daher unabdingbar. Diese Fachmediziner wurden mit dem Gütesiegel ausgezeichnet.



Dr. Shahin Abbasi Monem	4540 Bad Hall
OÄ. Dr. Renate Kirchmeyer	3730 Eggenburg
Dr. med. Nicole Kraischits	7000 Eisenstadt
Dr. Gabor Sterlik	7000 Eisenstadt
A.o.Univ.Prof. Dr. Richard Zigeuner	8010 Graz
Med. univ. Dr. Stefan Altziebler	8010 Graz
Dr. med. uni. Yas Palli-Razmara	8010 Graz
Prim. Univ.Prof. Dr. Karl Pummer	8010 Graz
Dr. Christian Fürst, F.E.B.U.	3550 Langenlois
Dr. Paul Eric Teiche	4020 Linz
Dr. med. univ. Roman Neuner, F.E.B.U.	7100 Neusiedl am See
Dr. Bernd Bursa	2380 Perchtoldsdorf
OA Dr. Oleg Kheyfets, F.E.B.U.	3002 Purkersdorf
Dr. Lorenz Schellander	9500 Villach
Dr. med. Franklin Kuehhas	1010 Wien
Univ. Prof. Dr. Thomas M. Treu, M.Sc., F.E.B.U.	1010 Wien
Priv. Doz. Dr. Christopher Springer, MBA	1030 Wien
Dr. med. Markus Riedl, F.E.B.U.	1050 Wien
Priv.Do. Dr. Markus Margreiter, FEBU, FECSM	1080 Wien

Dr.med. Patrick Kaiser	1090 Wien
Univ.Prof. Dr. Christian-Peter Schmidbauer	1090 Wien
Univ.Prof. Dr. Georg Schatzl	1090 Wien
Dr. Christophe Eidler, FEBU	1090 Wien
Dr. Astrid Zeitelberger-Renz	1090 Wien
Dr. Nike Morakis	1110 Wien
Dr. Rudolf Michael Holzmann	1120 Wien
Dr. Stefan Tonkovitsch	1140 Wien
Dr. Michael Dobrovits	1180 Wien
OA Dr. Wilhelm Bauer	1190 Wien
Univ.Prof. Dr. Bob Djavan	1190 Wien
Prof. Dr. Michael Eisenmenger	1190 Wien
Dr. Friedrich Krebs	1200 Wien
Doz. Dr. Jakob Lackner	1210 Wien
OA Dr. Saeid Alavi, F.E.B.U.	1210 Wien
Dr. Clemens Ghawidel-Müller	1210 Wien
OA Dr. Kourosh Khosravi	1220 Wien
OA. Dr. Mons Fischer, F.E.B.U.	1220 Wien
MR Dr. Reinhard Biegl	1230 Wien

EREKTIONSSTÖRUNGEN BEHANDELN MIT DER KRAFT DER NATUR

- rein **homöopathisches Medikament** zur Behandlung von Erektionsstörungen
- pflanzlicher Wirkstoff **Mönchspfeffer** (Vitex agnus castus)
- 2-fach wirksam: **potenzsteigernd und lustfördernd**
- Hormonausgleichende, **langfristige Verbesserung** der Potenz

- praktisch **nebenwirkungsfrei** und deshalb auch nicht verschreibungspflichtig
- Wirkung nicht direkt vom Zeitpunkt der Einnahme abhängig
- nach Rücksprache mit einem Arzt über einen längeren Zeitraum anwendbar



NEU
in jeder
APOTHEKE
erhältlich



Merkzettel:

Emasex vitex
50 Tabletten (PZN 4969560)
100 Tabletten (PZN 4969577)

www.emasex.at

EMASEX® vitex

Emasex vitex Tabletten, Wirkstoff: Vitex Agnus Castus D2, Anwendungsgebiete: entsprechen dem homöopathischen Arzneimittelbild. Dazu gehören: sexuelle Störungen bei Männern. Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker. adequapharm GmbH, Am Borsigturm 42, 13507 Berlin.